**PUCPR**

10

**Padrões de Projeto**

**Vanessinha**

Conteúdo

[Login 5](#_Toc273386316)

[Tela 5](#_Toc273386317)

[Botões 6](#_Toc273386318)

[Links 6](#_Toc273386319)

[Campos da tela 6](#_Toc273386320)

[Principal 7](#_Toc273386321)

[Tela 7](#_Toc273386322)

[Botões 8](#_Toc273386323)

[Links 8](#_Toc273386324)

[Campos da tela 8](#_Toc273386325)

[Cadastro de Clientes 9](#_Toc273386326)

[Tela 9](#_Toc273386327)

[Botões 10](#_Toc273386328)

[Links 10](#_Toc273386329)

[Campos da tela 10](#_Toc273386330)

[Buscar Clientes 11](#_Toc273386331)

[Tela 11](#_Toc273386332)

[Botões 12](#_Toc273386333)

[Links 12](#_Toc273386334)

[Campos da tela 12](#_Toc273386335)

[Editar Clientes 13](#_Toc273386336)

[Tela 13](#_Toc273386337)

[Botões 14](#_Toc273386338)

[Links 14](#_Toc273386339)

[Campos da tela 14](#_Toc273386340)

[Remover Clientes 15](#_Toc273386341)

[Tela 15](#_Toc273386342)

[Botões 16](#_Toc273386343)

[Links 16](#_Toc273386344)

[Campos da tela 16](#_Toc273386345)

[Cadastrar Grupo de Atendimento 17](#_Toc273386346)

[Tela 17](#_Toc273386347)

[Botões 18](#_Toc273386348)

[Links 18](#_Toc273386349)

[Campos da tela 18](#_Toc273386350)

[Editar Grupo de Atendimento 19](#_Toc273386351)

[Tela 19](#_Toc273386352)

[Botões 20](#_Toc273386353)

[Links 20](#_Toc273386354)

[Campos da tela 20](#_Toc273386355)

[Buscar Grupo de Atendimento 21](#_Toc273386356)

[Tela 21](#_Toc273386357)

[Botões 22](#_Toc273386358)

[Links 22](#_Toc273386359)

[Campos da tela 22](#_Toc273386360)

[Emitir relatório 23](#_Toc273386361)

[Tela 23](#_Toc273386362)

[Botões 24](#_Toc273386363)

[Links 24](#_Toc273386364)

[Campos da tela 24](#_Toc273386365)

[Cadastro de equipamento 25](#_Toc273386366)

[Tela 25](#_Toc273386367)

[Botões 25](#_Toc273386368)

[Links 26](#_Toc273386369)

[Campos da tela 26](#_Toc273386370)

[Editar equipamento 27](#_Toc273386371)

[Tela 27](#_Toc273386372)

[Botões 27](#_Toc273386373)

[Links 28](#_Toc273386374)

[Campos da tela 28](#_Toc273386375)

[Remover equipamento 29](#_Toc273386376)

[Tela 29](#_Toc273386377)

[Botões 30](#_Toc273386378)

[Links 30](#_Toc273386379)

[Campos da tela 30](#_Toc273386380)

[Consultar equipamento 31](#_Toc273386381)

[Tela 31](#_Toc273386382)

[Botões 32](#_Toc273386383)

[Links 32](#_Toc273386384)

[Campos da tela 32](#_Toc273386385)

[Abertura de chamado 33](#_Toc273386386)

[Tela 33](#_Toc273386387)

[Botões 34](#_Toc273386388)

[Links 34](#_Toc273386389)

[Campos da tela 34](#_Toc273386390)

[Edição de chamado 35](#_Toc273386391)

[Tela 35](#_Toc273386392)

[Botões 36](#_Toc273386393)

[Links 36](#_Toc273386394)

[Campos da tela 36](#_Toc273386395)

[Remoção de chamado 37](#_Toc273386396)

[Tela 37](#_Toc273386397)

[Botões 38](#_Toc273386398)

[Links 38](#_Toc273386399)

[Campos da tela 38](#_Toc273386400)

[Consultar chamado 39](#_Toc273386401)

[Tela 39](#_Toc273386402)

[Botões 40](#_Toc273386403)

[Links 40](#_Toc273386404)

[Campos da tela 40](#_Toc273386405)

# Login

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btEntrar | Entrar | Envia os dados do formulário para o Servidor para validar o acesso. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

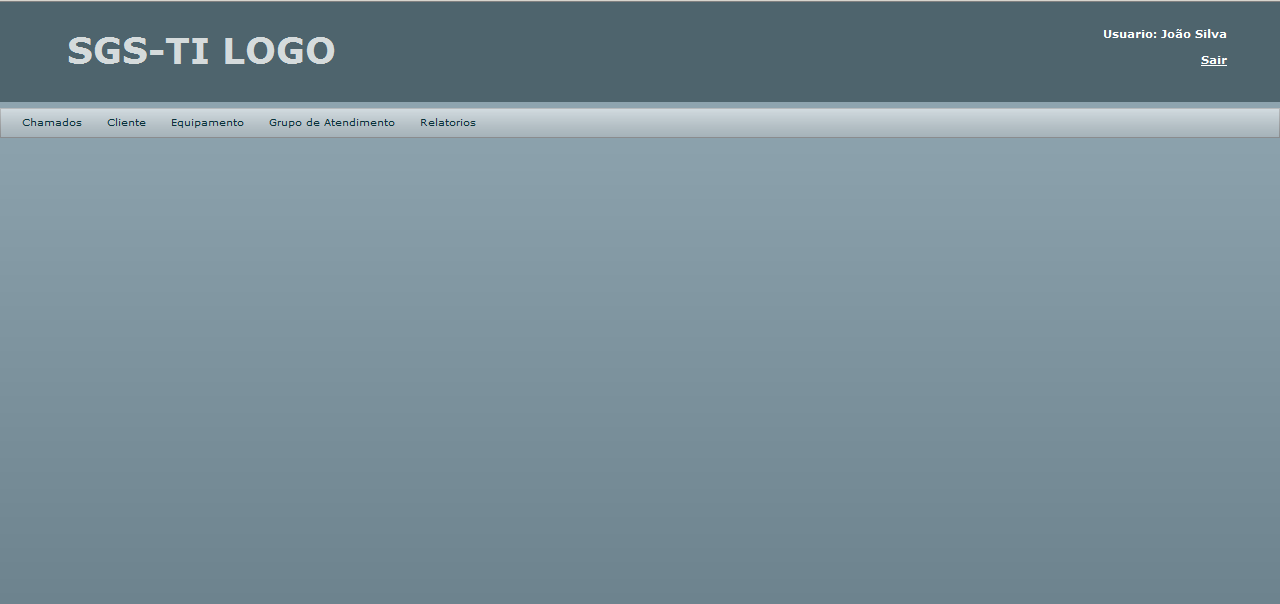
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtUsuario | Usuário | 40 | Alfanumérico | Letras e números. |
| txtSenha | Senha | 40 | Alfanumérico | Letras e números. |

## Plano de teste

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tela: | | Login |
| Estado Inicial | | **Campos habilitados:** Usuário e senha. |
| **Campos desabilitados: -** |
| **Campos Inicializados: -** |
| **Botões habilitados:** Entrar. |
| **Campo Foco:** Usuário. |
| Caso de Teste | **Descrição** | **Resultado Esperado** |
| 1 | Preencher os campos: | O sistema deve autenticar o usuário. |
| Usuario: andre |
| Senha: andrens |
| 2 | Preencher os campos: | O sistema retornará mensagem de erro, informando que existem campos obrigatórios não preenchidos. |
| Usuario: |
| Senha: |
| 3 | Preencher os campos: | O sistema retornará mensagem de erro, informando que não aceita caracteres diferentes de ".", "\_" e "-" no campo usuario. |
| Usuario: na\_\_444$$#%¨5 |
| Senha: and)000##rens |
| 4 | Preencher os campos: | O sistema deve autenticar o usuário. |
| Usuario: na\_\_444-dre |
| Senha: g4%dd\_##rens |
| 5 | Preencher os campos: | O sistema retornará mensagem de erro, informando que o usuario ou senha são invalidos. |
| Usuario: vadddre |
| Senha:1234 |

# Tela Principal

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
|  |  |  |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| lnkSair | Sair | Sai do sistema para a Tela de Login. |

## Campos da tela

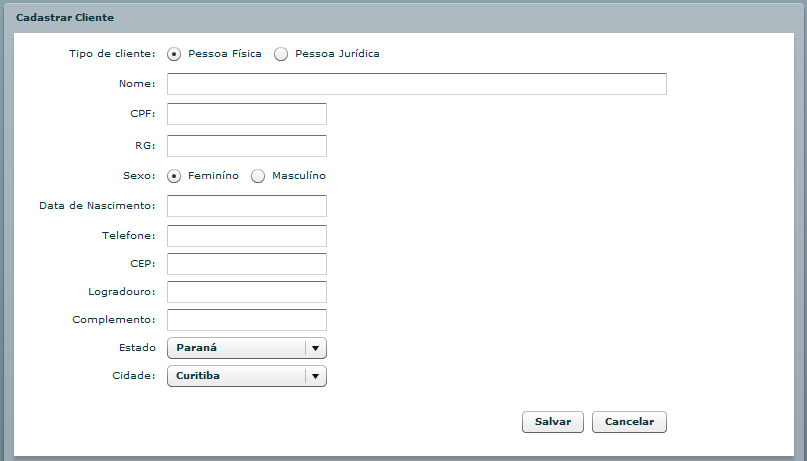
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Plano de teste

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tela: | | Tela principal |
| Estado Inicial | | **Campos habilitados: -** |
| **Campos desabilitados: -** |
| **Campos Inicializados: -** |
| **Links habilitados:** Sair. |
| **Campo Foco: -** |
| Caso de Teste | **Descrição** | **Resultado Esperado** |
| 1 | Clicou no link "Sair". | O sistema deve finalizar a sessão e redirecionar para a tela de "Login". |

# Tela de Cadastro de Clientes

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela a operação e fecha a tela. |

## Links

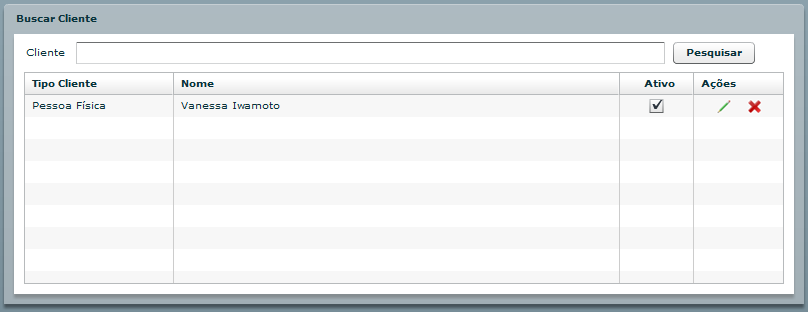
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| checkTipoCliente | Tipo de cliente | - | Checkbox | - |
| txtNome | Nome | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| txtCPF | CPF | 11 | Numérico | Números |
| txtRG | RG | 15 | Alfanumérico | Letras e números |
| checkSexo | Sexo | - | Checkbox | - |
| txtDataNascimento | Data de Nascimento | 8 | Numérico | Números |
| txtTelefone | Telefone | 30 | Numérico | Números |
| txtCEP | CEP | 8 | Numérico | Números |
| txtLogradouro | Logradouro | 100 | Alfanumérico | Letras e números. |
| txtEstado | Estado | 100 | Lista | Relação dos estados do Brasil. |
| txtCidade | Cidade | 100 | Lista | Relação das cidades do estado selecionado. |
| txtComplemento | Complemento | 30 | Alfanumérico | Letras e números |

# Tela de Buscar Clientes

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btPesquisar | Pesquisar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que seja realizada a pesquisa baseada na descrição. |
| btEditar | Imagem edição | Abre a janela de edição do cliente. |
| btRemover | Imagem remoção | Abre a janela para mostrar o cliente a ser removido. |

## Links

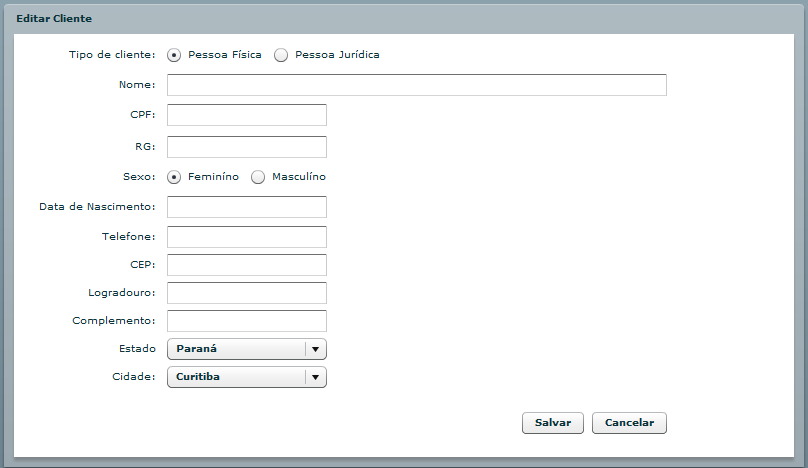
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtCliente | Cliente | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| clTipoCliente | Tipo Cliente | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| clNome | Nome | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| clAtivo | Ativo | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| clAcoes | Ações | - | - | Botões: Editar e Remover |

# Tela de Editar Clientes

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela a operação e fecha a tela. |

## Links

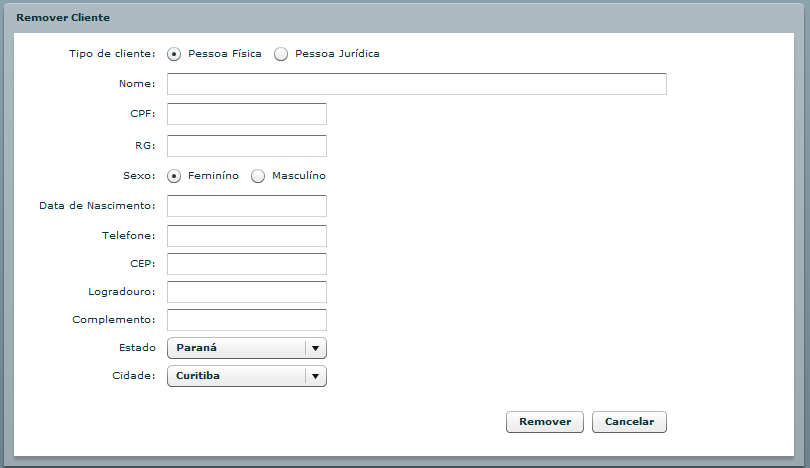
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| checkTipoCliente | Tipo de cliente | - | Checkbox | - |
| txtNome | Nome | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| txtCPF | CPF | 11 | Numérico | Números |
| txtRG | RG | 15 | Alfanumérico | Letras e números |
| checkSexo | Sexo | - | Checkbox | - |
| txtDataNascimento | Data de Nascimento | 8 | Numérico | Números |
| txtTelefone | Telefone | 30 | Numérico | Números |
| txtCEP | CEP | 8 | Numérico | Números |
| txtLogradouro | Logradouro | 100 | Alfanumérico | Letras e números. |
| txtEstado | Estado | 100 | Lista | Relação dos estados do Brasil. |
| txtCidade | Cidade | 100 | Lista | Relação das cidades do estado selecionado. |
| txtComplemento | Complemento | 30 | Alfanumérico | Letras e números |

# Tela de Remover Clientes

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btRemover | Remover | Envia os dados do formulário para o Servidor para que o registro seja removido. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela a operação e fecha a tela. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| checkTipoCliente | Tipo de cliente | - | Checkbox | - |
| txtNome | Nome | 100 | Alfanumérico | Letras e números |
| txtCPF | CPF | 11 | Numérico | Números |
| txtRG | RG | 15 | Alfanumérico | Letras e números |
| checkSexo | Sexo | - | Checkbox | - |
| txtDataNascimento | Data de Nascimento | 8 | Numérico | Números |
| txtTelefone | Telefone | 30 | Numérico | Números |
| txtCEP | CEP | 8 | Numérico | Números |
| txtLogradouro | Logradouro | 100 | Alfanumérico | Letras e números. |
| txtEstado | Estado | 100 | Lista | Relação dos estados do Brasil. |
| txtCidade | Cidade | 100 | Lista | Relação das cidades do estado selecionado. |
| txtComplemento | Complemento | 30 | Alfanumérico | Letras e números |

# Cadastrar Grupo de Atendimento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o servidor onde os dados são validados e salvas no banco de dados. |
| btCancelar | Cancelar | Fecha a janela. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtNome | Nome: | 50 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |
| txtResponsavel | Responsavel: | 50 | Alfabético | Só aceita letras. |
| txtDescricao | Descrição: | 150 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |

## Mapa de Acesso ao BD

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Tabela.Atributo |
| nome | GrupoAtendimento.nome |
| responsavel | Chamado.responsavel |
| descricao | GrupoAtendimento.descricao |

# Editar Grupo de Atendimento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o servidor onde os dados são validados e salvas no banco de dados. |
| btCancelar | Cancelar | Fecha a janela. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

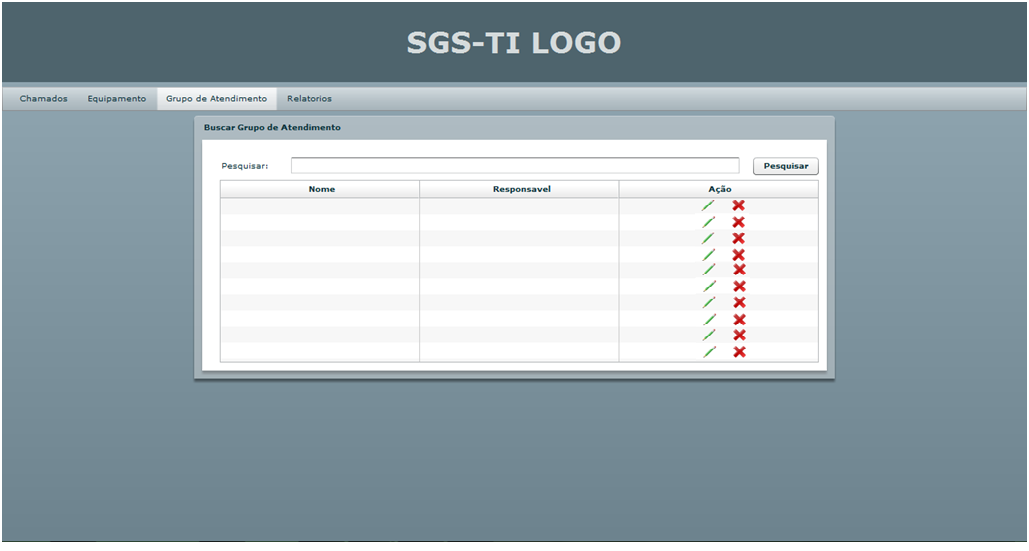
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtNome | Nome: | 50 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |
| txtResponsavel | Responsavel: | 50 | Alfabético | Só aceita letras. |
| txtDescricao | Descrição: | 150 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |

## Mapa de Acesso ao BD

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Tabela.Atributo |
| nome | GrupoAtendimento.nome |
| responsavel | Chamado.responsavel |
| descricao | GrupoAtendimento.descricao |

# Buscar Grupo de Atendimento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
| btPesquisar | Pesquisar | Envia o dado da busca para o servidor onde os dados são validados e pesquisado no banco de dados, onde se existe algum dado com aquele critério de busca ele traz uma lista todos os grupos. |
| btEditar | imagem | Abre uma nova tela com os dados daquela linha para editar. |
| btRemover | imagem | Pega os dados da linha e manda para o servidor apagar , apagando também a linha da tabela. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

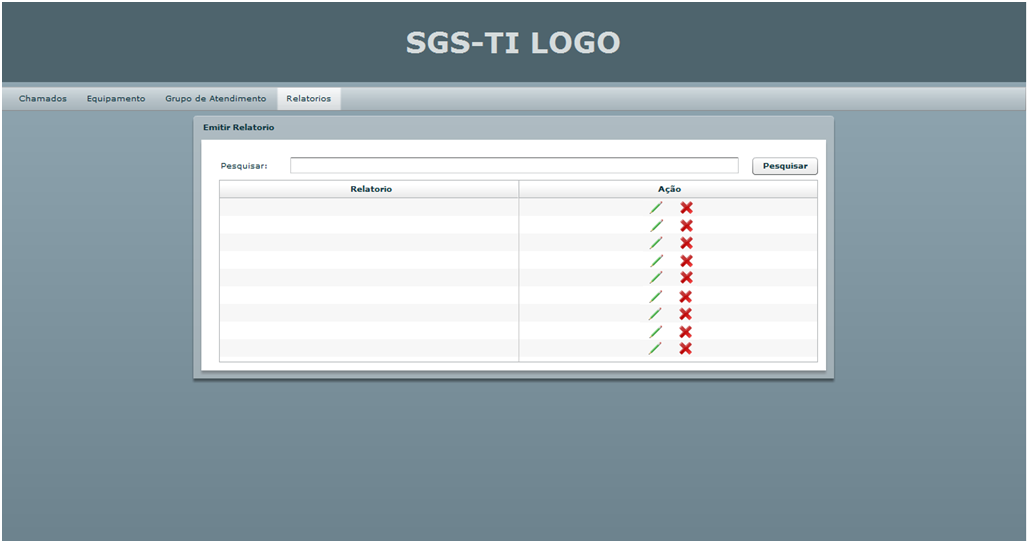
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtPesquisar | Pesquisar: | 50 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |
| dgResultado | - | - | - | - |

## Mapa de Acesso ao BD

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Tabela.Atributo |
| nome | GrupoAtendimento.nome |
| responsavel | Chamado.responsavel |

# Emitir relatório

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
| btPesquisar | Pesquisar | Envia o dado da busca para o servidor onde os dados são validados e pesquisado no banco de dados, onde se existe algum dado com aquele critério de busca ele traz uma lista todos os grupos. |
| btEditar | imagem | Abre uma nova tela com os dados daquela linha para editar. |
| btRemover | imagem | Pega os dados da linha e manda para o servidor apagar, apagando também a linha da tabela. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

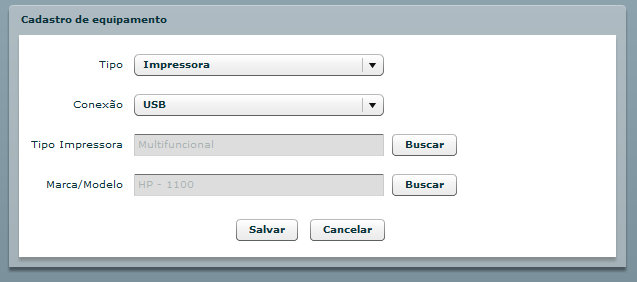
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtPesquisar | Pesquisar: | 50 | Alfanumérico | Aceita qualquer tipo de caracteres especial, número e letras. |
| dgResultado | - | - | - | - |

## Mapa de Acesso ao BD

|  |  |
| --- | --- |
| Campo | Tabela.Atributo |
|  | Chamado.nome |
|  | Status.nome |
|  | Funcionário.nome |
|  | Cliente.nome |

# Tela de cadastro de equipamento

## Tela



## 

## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |
| btBuscar | Buscar | Carrega modal para busca do tipo da impressora. |
| btBuscar | Buscar | Carrega modal para busca do tipo da marca e modelo. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

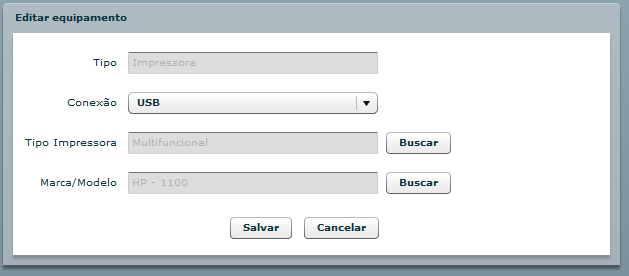
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| cbTipo | Tipo | 15 | Lista | Relação dos tipos de equipamento que podem ser cadastrados. |
| cbConexao | Conexão | 15 | LIsta | Relação dos tipos de conexao. |
| txtTipoImpressora | Tipo Impressora | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |
| txtMarcaModelo | Marca/Modelo | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |

## Plano de teste

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tela | | Cadastrar equipamento |
| Estado Inicial | | **Campos habilitados:** Tipo e Conexão. |
| **Campos desabilitados:** Tipo impressora e Marca/Modelo. |
| **Campos Inicilizados:** N/A |
| **Botões habilitados:** Buscar(Modal), Salvar e Cancelar. |
| **Campo Foco:**Tipo |
| Caso de Teste | **Descrição** | **Resultado Esperado** |
| 1 | Selecionar os campos: | O sistema deve inserir os dados com sucesso. |
| Tipo: Impressora |
| Conexão: USB |
| Buscar: |
| Tipo Impressora: Multifuncional |
| Marca/Modelo: HP |
| 2 | Selecionar os campos: | O sistema deve mostrar uma mensagem dizendo que o tipo da impressora é obrigatorio. |
| Tipo: Impressora |
| Conexão: USB |
| Buscar: |
| Tipo Impressora: |
| Marca/Modelo: HP |
| 3 | Selecionar os campos: | Caso tente salvar um equipamento do tipo "Computador" com apenas um componente, sem definir a os essenciais (placa-mãe, memória, processador) o sistema deve exibir a mensagem dizendo que os componentes essenciais não foram definidos. |
| Tipo: Computador |
| SO: Windows |
| Buscar: |
| Componente 01: Placa mãe |
| -Marca:ASUS |
| -Modelo:A7VX-X |
| 4 | Selecionar os campos: | O sistema deve inserir os dados com sucesso. |
| Tipo: Computador |
| SO: Windows |
| Buscar: |
| Componente 01: Placa mãe |
| -Marca:ASUS |
| -Modelo:A7VX-X |
| Componente 02: Memória |
| -Marca:Kingston |
| -Modelo:DDR2 |
| Componente 03: Processador |
| -Marca:Intel |
| -Modelo:Dual Core |
| 5 | Selecionar os campos: | Caso tente salvar um equipamento do tipo "Monitor" sem definir os dados obrigatorios(polegada, tipo, marca e modelo) o sistema deve exibir a mensagem dizendo que os campos obrigatórios devem ser preenchidos. |
| Tipo: Monitor |
| Polegada: |
| Buscar: |
| Tipo monitor: CRT |
| Marca/Modelo: LG 17003 |
| 6 | Selecionar os campos: | O sistema deve inserir os dados com sucesso. |
| Tipo: Monitor |
| Polegada: 17 |
| Buscar: |
| Tipo monitor: CRT |
| Marca/Modelo: LG 17003 |

# Tela de editar equipamento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |
| btBuscar | Buscar | Carrega modal para busca do tipo da impressora. |
| btBuscar | Buscar | Carrega modal para busca do tipo da marca e modelo. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS DA TELA EDITAR EQUIPAMENTO | | | | |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtTipo | Tipo | 15 | Alfabético | Somente letras. Campo desabilitado. |
| cbConexao | Conexão | 15 | LIsta | Relação dos tipos de conexao. |
| txtTipoImpressora | Tipo Impressora | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |
| txtMarcaModelo | Marca/Modelo | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |

# Tela de remover equipamento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btRemover | Remover | Envia os dados do formulário para o Servidor para que o equipamento seja removido. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |

## Links

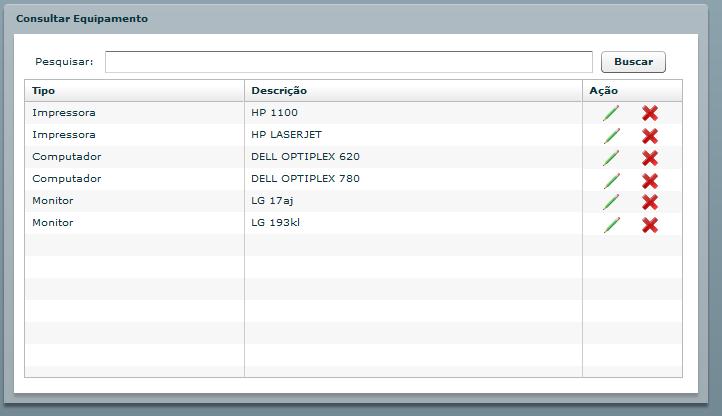
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS DA TELA REMOVER EQUIPAMENTO | | | | |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtTipo | Tipo | 15 | Alfabético | Somente letras. |
| txtConexao | Conexão | 15 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |
| txtTipoImpressora | Tipo Impressora | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |
| txtMarcaModelo | Marca/Modelo | 40 | Alfanumérico | Letras e números. Campo desabilitado. |

# Tela de consultar equipamento

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btBuscar | Buscar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que seja realizada a busca baseada na descrição. |
| btEditar | Imagem edição | Abre a janela de edição do equipamento. |
| btRemover | Imagem remoção | Abre a janela para mostrar o equipamento a ser removido. |

## Links

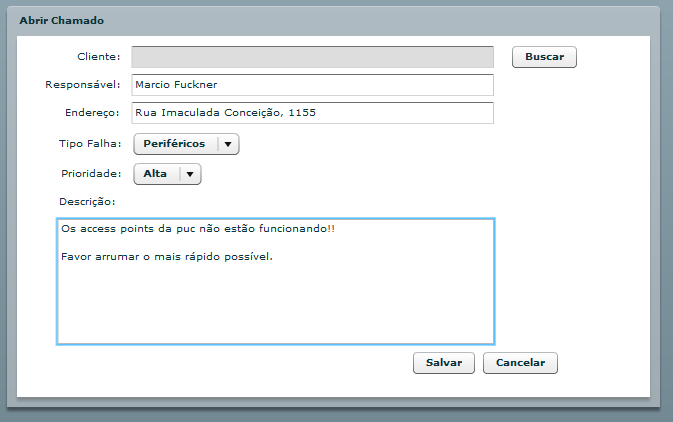
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS DA TELA REMOVER EQUIPAMENTO | | | | |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtDescricao | Pesquisar | 100 | Alfanumérico | Letras e números. |
| dgBusca | - | - | DataGrid | Relação de equipamentos encontrados na busca. |

# Tela de abertura de chamado

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |
| btBuscar | Buscar | Carrega modal para busca do Cliente. |

## Links

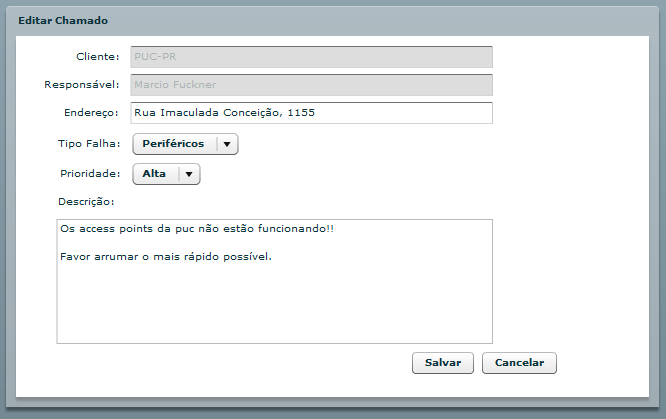
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtCliente | Cliente | 100 | Alfanumérico | Somente letras e números. Campo desabilitado. |
| txtResponsavel | Responsável | 100 | Alfabético | Somente letras. |
| txtEndereco | Endereço | 150 | Alfanumérico | Somente letras e números. |
| cbTipoFalha | Tipo Falha | 25 | Lista | Relação de itens Tipo Falha. |
| cbPrioridade | Prioridade | 25 | Lista | Relação de itens Prioridade. |
| taDescricaoChamado | Descrição | 450 | Alfanumérico | Qualquer caracter. |

# Tela de edição de chamado

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btSalvar | Salvar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que sejam persistidos. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |

## Links

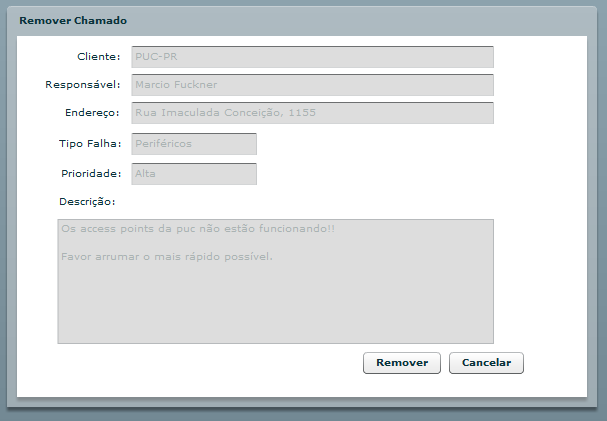
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtCliente | Cliente | 100 | Alfabético | Somente letras e números. Campo desabilitado. |
| txtResponsavel | Responsável | 100 | Alfanumérico | Somente letras. Campo desabilitado. |
| txtEndereco | Endereço | 150 | Alfanumérico | Somente letras e números. |
| cbTipoFalha | Tipo Falha | 25 | Lista | Relação de itens Tipo Falha. |
| cbPrioridade | Prioridade | 25 | Lista | Relação de itens Prioridade. |
| taDescricaoChamado | Descrição | 450 | Alfanumérico | Qualquer caractere. |

# Tela de remoção de chamado

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| brRemover | Remover | Envia os dados do formulário para o Servidor para que o chamado seja removido. |
| btCancelar | Cancelar | Cancela o processo e fecha a janela. |

## Links

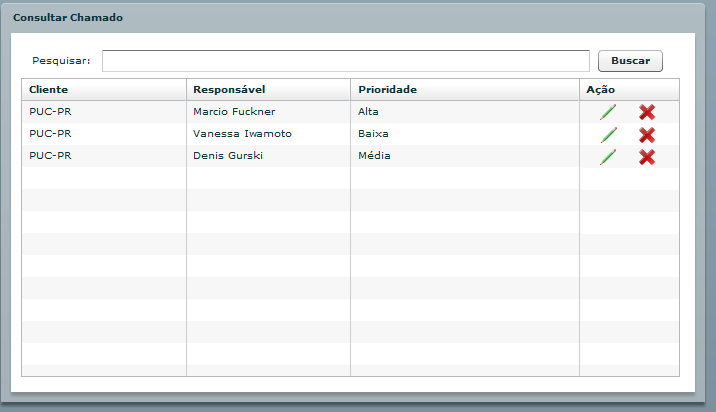
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS DA TELA REMOVER CHAMADO | | | | |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtCliente | Cliente | 100 | Alfabético | Somente letras e números. Campo desabilitado. |
| txtResponsavel | Responsável | 100 | Alfanumérico | Somente letras. Campo desabilitado. |
| txtEndereco | Endereço | 150 | Alfanumérico | Somente letras e números. Campo desabilitado. |
| txTipoFalha | Tipo Falha | 25 | Alfabético | Somente letras. Campo desabilitado. |
| txPrioridade | Prioridade | 25 | Alfabético | Somente letras. Campo desabilitado. |
| taDescricaoChamado | Descrição | 450 | Alfanumérico | Qualquer caractere. Campo desabilitado. |

# Tela de consultar chamado

## Tela



## Botões

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do Identificador | Label | Evento Chamado |
| btBuscar | Buscar | Envia os dados do formulário para o Servidor para que seja realizada a busca baseada na descrição. |
| btEditar | Imagem edição | Abre a janela de edição do equipamento. |
| btRemover | Imagem remoção | Abre a janela para mostrar o chamado a ser removido. |

## Links

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome do identificador | Label | Evento chamado |
|  |  |  |

## Campos da tela

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPOS DA TELA REMOVER EQUIPAMENTO | | | | |
| ID | Label | Tamanho | Tipo | Consistência |
| txtDescricao | Pesquisar | 100 | Alfanumérico | Letras e números. |
| dgBusca | - | - | DataGrid | Relação de chamados encontrados na busca. |